

## Datenschutzerklärung

### Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten im Internet ist lebenswichtig für die Zukunft der Unternehmen, die damit arbeiten. Wir haben als Mathios-Refractories-Unternehmensgruppe folgenden Text erstellt, um Ihnen unser starkes Engagement bezüglich der Rechte in Bezug auf den Schutz und die Vertraulichkeit von Daten des Einzelnen aufzuzeigen. Das Unternehmen wird Ihre persönlichen Daten verwenden oder anderweitig für die in dieser Erklärung zum Schutz der genannten Zwecke und unter Gewährleistung der Privatsphäre verarbeiten.

Diese Sicherheits- und Datenschutz-Erklärung gilt für die persönlichen Daten, die dem Unternehmen vermittelt werden. Das Unternehmen verarbeitet die ihm zur Verfügung gestellten persönlichen Daten nur wie in dieser Datenschutzerklärung definiert.

Im Text finden Sie die Informationen, die Sie benötigen, um ein vollständiges Bild davon zu erhalten, wie wir die verwendeten Informationen verwalten, um eine Person direkt oder indirekt zu identifizieren ("Persönliche Daten").

Allgemeiner Grundsatz ist, dass die Erteilung einer Zustimmung und die Bereitstellung von persönlichen Daten unter dieser Vereinbarung vollständig freiwillig geschieht.

Im Allgemeinen gibt es keine schädlichen Auswirkungen für Sie, wenn Sie nicht Ihre Zustimmung oder keine persönlichen Informationen an uns weitergeben. Es gibt jedoch Fälle, in denen das Unternehmen dazu nicht in der Lage sein wird, auf Aktionen aufmerksam zu machen, wenn keine spezifischen persönlichen Daten vorhanden sind.

Zum Beispiel gibt es Persönliche Daten, die für die Bearbeitung Ihrer Bestellungen benötigt werden, um auf Online-Angebote oder Newsletter zuzugreifen.

In solchen Fällen wird Ihnen das Unternehmen ohne Ihre persönlichen Daten leider nicht zur Verfügung stehen.

### Erhebung, Verarbeitung und Schutz personenbezogener Daten - Rechte vorbehaltlich der Nutzung durch das Unternehmen.

Der Site-Controller der Gruppe <https://baumarket.gr/> <http://mathios.com/homepage/> ist die Mathios Refractories S.A., Epidavrou 5, GR-18233 Agios Ioannis Rentis, Griechenland. Auf Anmeldeformularen der oben genannten Webseiten, kann der Datenverwalter je nach Zweck der Datenerhebung variieren, jedoch erscheint er in jedem Fall in der Datenschutzerklärung des Registrierungsformulars der bezogenen Person. Die Kommunikation für Fragen bezüglich der Sammlung Ihrer Daten kann durch Senden einer E-Mail an [privacy@mathios.gr](mailto:privacy@mathios.gr) erfolgen.

Das Unternehmen wird Ihre Frage sorgfältig prüfen und mit Ihnen darüber diskutieren, um eine bessere und vollständigere Antwort zu gewährleisten.

Unter [dpo@mathios.gr](mailto:dpo@mathios.gr) können Sie auch die die Person kontaktieren, die das Unternehmen auf Befolgung der Verfahren zum Schutz personenbezogener Daten kontrolliert.

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen bei der Firma bestellen, wird die Firma Ihre persönlichen Daten, die Sie im Bestellformular zur Aufnahme eingegeben haben (in der Regel Ihr Name, Ihr Nachname, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Firmenname und Adresse, Umsatzsteuernummer und Mehrwertsteuer-ID, HRB, Berufsbezeichnung und Ihre Stellung, und wenn die Zahlung erfolgt ist Firmenelektronik, Kreditkartennummer oder Bankverbindung), nur um Ihre Bestellung zu bearbeiten verwenden oder um die erforderlichen Waren bzw. Dienstleistungen zu liefern.

Dies kann erfordern, dass einige notwendige Schritte vor Abschluss der Bestellung durchgeführt werden müssen, wie z.B. die Beantwortung unserer relevanten Fragen durch Bereitstellung unserer Artikel wie Versand-, Liefer- und Rechnungsadresse, um die Bestellung zu bearbeiten, und durch Ihr Feedback eine bessere Kundenbetreuung zu gewährleisten.

Dies kann auch Kommunikationsinhalte, die Sie durch die Chat-Inhalte gestartet haben (Viber, Whatsapp, Twitter, Chat usw.), an

Website oder andere lokale Unternehmensinstanzen, Formulare, Kommunikation, E-Mails oder Telefon beinhalten. In dieser Datenschutzerklärung umfasst der Begriff

"Waren und Dienstleistungen" (Zugang zu) Internet-Dienstleistungen, Angebote, Ausschreibungen, Newsletter, die damit verbunden sein können,

Marketing, jedoch im Wesentlichen den Abschluss einer Transaktion mit dem Unternehmen.

Wir sind als Unternehmen verpflichtet, regelmäßig per E-Mail mit den Nutzern zu kommunizieren, die sich für unsere Dienstleistungen anmelden.

Wir können auch mit elektronischen Mitteln oder telefonisch zur Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden, oder um verdächtige Transaktionen zu untersuchen, kommunizieren.

Wir können Ihre E-Mail-Adresse und Kontaktdaten verwenden, die Sie uns zur Eröffnungsbestätigung eines Kontos übergeben haben, Ihnen Zahlungsaufforderungen, Informationen über Änderungen an unseren Produkten und Dienstleistungen, Benachrichtigungen und Bekanntmachungen nach dem Gesetz senden und Sie über neue Produkte und Dienstleistungen, aber auch über Aktivitäten an denen das Unternehmen beteiligt ist, zu informieren.

Im Allgemeinen können sich Nutzer nicht von diesen Mitteilungen abmelden, die nicht ausschließlich marketingbezogen, sondern notwendig und obligatorisch im Rahmen von Geschäfts- und professionellen Beziehungen sind.

**In Bezug auf Arten der Kommunikation, die ausschließlich marketingbezogen sind**, (z.B. E-Mails, Telefonanrufe usw.) wird die Firma

(i) wenn gesetzlich vorgeschrieben, Ihnen Informationen nach dem Opt-In zur Verfügung stellen

(ii) Ihnen die Möglichkeit geben, sich abzumelden, wenn Sie keine Marketing-Informationen von ihr erhalten möchten.

Sie können sich jederzeit unter <https://www.mathios.com/unsubscribe> abmelden.

Jeder der folgenden Fälle ist ein berechtigtes Interesse des

Unternehmens, um Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten oder zu verwenden.

Wenn Sie in einigen Fällen mit der Verwendung Ihrer persönlichen Daten nicht einverstanden sind, können Sie der Verarbeitung durch die Firma widersprechen, wie unten definiert. ([privacy@mathios.gr](mailto:privacy@mathios.gr))

• **Neuigkeiten zu Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens.**

Gemäß Ihrer jeweiligen Vorsorge und Zustimmung, darf die Firma Ihren Namen, die E-Mail-Adresse und die Postanschrift, Telefonnummer und ein interaktives Profil basierend auf früheren Interaktionen mit dem Unternehmen (frühere Einkäufe, Teilnahme an Online-Seminaren, Veranstaltungen, Berichte oder die Nutzung von (Internet-) Diensten und Kommunikationen) verwenden, um Sie über die neuesten Produktentwicklungen, Sonderangebote und andere Informationen über Produkte und Aktivitäten des Unternehmens (einschließlich Newsletter im Zusammenhang mit Marketing) auf dem aktuellsten Stand zu halten, sowie für Firmenveranstaltungen.

In Bezug auf diese Marketingaktivitäten kann das Unternehmen eine Hash-Benutzer-ID für soziale Netzwerke bereitstellen, die von Dritten betrieben werden (wie Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram oder Google usw.), wo diese Informationen identisch mit den Daten sozialer Netzwerke sind, um Ihnen mehr relevante Informationen zur Verfügung zu stellen, wenn relevante Aktionen stattfinden.



- **Kundenzufriedenheitsregistrierung**

Im Rahmen der bestehenden Beziehung zwischen dem Unternehmen und Ihnen kann das Unternehmen Sie, soweit mit dem örtlichen Recht übereinstimmend, über Produkte und Dienstleistungen (einschließlich Online-Seminare, Seminare oder Veranstaltungen), die den Produkten und Diensten, die Sie bereits gekauft oder von der Firma genutzt haben, ähnlich oder mit Ihnen verwandt sind, informieren.

Falls Sie ein Online-Seminar besucht, an einem Seminar oder eine Firmenveranstaltung teilgenommen oder wenn Sie Produkte gekauft oder

Dienstleistungen der Firma erworben haben, kann die Firma Sie für Kommentare zur Verbesserung dieser Online-Seminare, Seminare, Veranstaltungen, Produkte oder Dienstleistungen kontaktieren.

- **Erstellen eines Benutzerprofils**

Das Unternehmen stellt Ihnen die Option zur Nutzung seiner Online-Funktionen einschließlich Foren (forums), Blogs (blogs) und verbundenen Netzwerken

mit Websites zur Verfügung, in denen Sie sich registrieren und ein Benutzerprofil erstellen müssen. Benutzerprofile bieten die Option, persönliche Informationen über Sie und andere Nutzer anzuzeigen, einschließlich des Namens, des Fotos, den Konten für soziale Netzwerke, Postanschrift und

der E-Mail-Adresse, der Telefonnummer, der persönlichen Interessen, den Fähigkeiten und Grundinformationen Ihrer Firma. Diese Profile können sich auf ein einziges individuelles Online-Angebot der Firma beziehen und Ihnen den Zugang zu anderen Online-Angeboten des Unternehmens erlauben.

Es ist jedoch immer Ihre eigene Wahl, welche dieser zusätzlichen Online-Angebote, die Sie verwenden werden, und Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich an die weitergeleitet, zu denen Sie Zugang haben.

Beachten Sie, dass ohne Ihre Zustimmung für das Unternehmen zur Erstellung von Benutzerprofilen -in Fällen, in denen Ihre Zustimmung rechtlich vorgeschrieben ist- diese Dienstleistungen nicht anbieten kann.

- **Entwicklung von Ereignisprofilen**

Wenn Sie sich für eine Veranstaltung, Ausstellung, Seminar oder Online-Firmenseminar anmelden, kann das Unternehmen Grundinformationen des Teilnehmers/in (Ihren Namen, die Firma und Ihre E-Mail-Adresse) mit anderen Teilnehmern in der gleichen Veranstaltung, Seminar oder Online-Seminar zur Kommunikation und zum Ideenaustausch teilen.

- **Fragebögen und Umfragen**

Das Unternehmen kann Sie zur Teilnahme an Umfragen und zum Ausfüllen von Fragebögen einladen. Diese Fragebögen und Umfragen werden so gestaltet, dass Antworten keine persönliche Daten erfordern. Falls Sie dennoch persönliche Daten in einem Fragebogen oder in einer Umfrage angeben, kann das Unternehmen diese persönlichen Daten verwenden, um seine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

- **Erstellung von Datengruppen**

Das Unternehmen kann Persönliche Daten gruppieren, welche unter Beachtung dieser Erklärung, der Sicherheit und des Datenschutzes bereitgestellt wurden, um anonymisierte, unpersönliche Datensätze zu erstellen, welche zur Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen und die seiner Tochtergesellschaften verwendet werden.

- **Aufzeichnung von Anrufen und Gesprächen zur Qualitätssicherung/-verbesserung**

Bei Telefonaten oder Online-Gesprächen über

z.B. Chat, kann das Unternehmen diese Anrufe und Gespräche aufzeichnen



(nachdem Sie während des Anrufs informiert wurden und vor Aufzeichnungsbeginn), um die Qualität seiner eigenen Produkte und Dienstleistungen und die seiner Tochtergesellschaften zu verbessern.

- **Besondere Kategorien persönlicher Daten**

In Verbindung mit der Registrierung für und Bereitstellung des Zugangs zu einem Seminar, einer Ausstellung oder Veranstaltung, kann das Unternehmen Informationen über Ihre Gesundheit zum Zwecke der Identifizierung und Sensibilisierung von Menschen mit Behinderungen, oder für spezielle Ernährungsbedürfnisse für die Dauer der Veranstaltung anfordern. Diese Verwendung jedweder solcher Informationen basiert auf der von Ihnen erteilten Zustimmung. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie diese Informationen vorenthalten (Behinderung oder spezielle Ernährungsbedürfnisse), das Unternehmen nicht in der Lage sein wird, die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen.

**Der Verarbeitungszeitraum für personenbezogene Daten unterliegt den folgenden Bedingungen und Regeln.**

Dort wo das Unternehmen Ihre persönlichen Daten verarbeitet und nutzt, wie gesetzlich vorgeschrieben oder in Übereinstimmung mit Ihrer Zustimmung, speichert das Unternehmen Ihre persönlichen Daten

- (i) nur so lange, wie es zur Erfüllung von Zwecken wie oben definiert, oder
- (ii) bis Sie mit der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch das Unternehmen nicht mehr einverstanden sind, oder
- (iii) bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen (dort, wo Sie der Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch das Unternehmen zugestimmt haben).

Wann immer es gesetzlich vorgeschrieben ist, behält das Unternehmen die Ihre persönlichen Daten für einen längeren Zeitraum.

Auch, wann immer Ihre persönlichen Daten benötigt werden, damit das Unternehmen Ansprüche geltend machen oder sich gegen Rechtsansprüche verteidigen muss, wird das Unternehmen Ihre persönlichen Daten bis zum Ende des entsprechenden Zeitraums oder bis solche Ansprüche erfüllt sind, aufbewahren.

**Die Rechte der Personen und ihrer Daten sind selbstverständlich.**

Sie können jederzeit Informationen beim Unternehmen erfragen, welche Ihrer persönlichen Daten verarbeitet werden, sowie diese ändern oder löschen lassen. Sie können ebenfalls jederzeit eine Kopie der von Ihnen angegebenen persönlichen Daten anfordern. Beachten Sie jedoch, dass das Unternehmen Ihre persönlichen Daten nur dann löschen kann, wenn keine rechtliche Verpflichtung besteht, sie zu erhalten.

Beachten Sie, dass Sie, wenn Sie das Löschen Ihrer persönlichen Daten durch das Unternehmen anfordern, nicht fortfahren können, die Dienste des Unternehmens zu nutzen, die die Verwendung Ihrer persönlichen Daten erfordern. Ihre Anfragen für eines der oben genannten können Sie an ([privacy@mathios.gr](mailto:privacy@mathios.gr)) senden. Das Unternehmen wird Ihre Anfrage sorgfältig prüfen und mit Ihnen über die beste Art der Erfüllung kommunizieren.

Sie können sich auch an die Person wenden, die das Unternehmen zur Beachtung und Einhaltung der Verfahren zum Schutz personenbezogener Daten kontrolliert([dpo@mathios.gr](mailto:dpo@mathios.gr)).

**In jedem Fall** der Annahme, dass das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten nicht unter den hier genannten Bedingungen oder nach bestehenden Datenschutzgesetzen verarbeitet, können Sie jederzeit bei den Datenschutzbehörden des Landes, in dem Sie sich befinden, oder der Datenschutzbehörde des Landes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat, Beschwerde einreichen.

**Voraussetzungen für den Schutz der Privatsphäre von Kindern**

Diese Website ist nicht für Personen unter 16 Jahren gedacht. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, werden Sie sich nicht für diese Website anmelden oder diese verwenden können. Unsere Web-Seiten und unsere Online-Dienste sind nicht für Personen unter 16 Jahren gedacht.

Wenn Sie ein Elternteil oder Vormund sind und annehmen, dass wir Informationen über ein Kind gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [privacy@mathios.gr](mailto:privacy@mathios.gr).

Die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens unterliegen den Ausführungsgesetzen verschiedener Länder, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die der Europäischen Union und ihrer Mitgliedstaaten und der Vereinigten Staaten Amerika. Bitte beachten Sie, dass gemäß den geltenden Exportgesetzen Handelssanktionen und Embargos dieser Länder, das Unternehmen Maßnahmen ergreifen muss, um juristische Personen, Organisationen und Parteien, die in von Regierungen genehmigten Sanktionslisten eingetragen sind, vom Zugang zu bestimmten Produkten, Technologien und Dienstleistungen über die Websites des Unternehmens oder andere von ihm kontrollierte Vertriebskanäle abzuwenden.

Dies kann beinhalten:

- (i) automatisierte Kontrollen von Registrierungsdaten eines beliebigen Benutzers, wie hierin definiert, sowie anderer Informationen über die Identität von Personen, welche auf aktuellen Sanktionslisten gegen natürliche und juristische Personen stehen
- (ii) regelmäßige Wiederholungen dieser Kontrollen, wann immer eine Liste von Sanktionen gegen natürliche und juristische Personen aktualisiert wird, oder wenn Nutzer Ihre persönlichen Daten aktualisieren.
- (iii) Blockierung des Zugangs zu Produkten und Dienstleistungen im Falle einer möglichen Vereinbarung, und
- (iv) Kontaktieren des Nutzers zur Bestätigung seiner Identität im Falle einer möglichen Identifizierung.

Die Websites des Unternehmens können Links zu anderen Websites(d.h. Nicht-Firmen von Mathios Refractories S.A.) enthalten. Die Firma ist nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt von anderen Websites, die nicht zu ihr gehören. Daher empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärungen solcher verlinkten Seiten sorgfältig zu lesen.

#### **Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Unternehmen der Unternehmensgruppe Mathios Refractories S.A.**

Die Mathios Refractories S.A. kann Ihre persönlichen Daten an andere Einheiten der Mathios-Refractories-S.A.-Gruppe übertragen.

Die aktuelle Liste der Einheiten der Mathios Refractories S.A. finden Sie unter <https://www.mathios.com/legal-entities>.

In diesen Fällen verwenden diese Entitäten die persönlichen Daten für die gleichen Zwecke und unter den gleichen Bedingungen wie oben beschrieben.

#### **Widerruf der im Rahmen dieser Vereinbarung erteilten Zustimmung**

Sie können jederzeit die hiermit erteilte Zustimmung widerrufen, indem Sie die Registrierung auf der Website <https://www.mathios.com/unsubscribe> aufheben.

Im Falle eines Rücktritts verarbeitet das Unternehmen keine personenbezogenen Daten dieser vorliegenden Zustimmung mehr, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben.

Für den Fall, dass das Unternehmen rechtlich dazu verpflichtet ist, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern, werden Ihre persönlichen Daten nicht weiter verarbeitet und nur für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufrechterhalten.

Der Widerruf hat jedoch keine Auswirkungen auf die vorherige Verarbeitung persönlicher Daten durch das Unternehmen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

Falls darüber hinaus die Verwendung des Angebots unseres Unternehmens durch Sie Ihre vorherige Zustimmung erfordert, kann das Unternehmen die relevanten Dienstleistungen, Angebote oder Veranstaltungen nach Ihrem Widerruf nicht mehr zur Verfügung stellen.